

Welkom bij het webinar

Oké met de AVG

Dit webinar wordt opgenomen. Deelnemers zijn niet in beeld of hoorbaar.

Inhoudelijke vragen kunt u in de **Question & Answer** functie stellen. Daarvan zullen slechts enkele gesteld kunnen worden in het webinar. Als NVO-lid kunt u zich ook tot het beroepsethisch spreekuur richten.

Voor reacties op casuïstiek of stellingen kunt u de Chatfunctie gebruiken.

Technische vragen kunt u via de Chatfunctie stellen aan 'Jolien Sanders'.

We starten om 15.00 uur, veel plezier!



onderwijs | jeugdhulp
zorg | kinderopvang
met andere
ogen

BPSW
beroepsvereniging
van professionals
in sociaal werk



Programma

- Inleiding door Britt Kiene BPSW
- Toelichting AVG kaders en casuïstiek door Mirthe Maessen, adviseur juridische en beroepsethische zaken NVO
- Vragen Q&A inbrengen door Mariës Zegers, Nji



AVG staat niet alleen

- Internationaal Verdrag voor de Rechten van het Kind (IVKR)
- Internationaal Verdrag voor de Rechten van de Mens (EVRM)
- AVG/Uitvoeringswet AVG
- Materiewetgeving/specifieke wetgeving
 - Jeugdwet, WGBO, onderwijswetgeving, Awb
- Professionele standaard
 - Beroepscode, richtlijnen
- Regels organisatie waar je werkt



Verschillende rollen, verschillende kaders

Beroepscode

Onderwijswetten
(WVO, WPO, WEC)

Materiewet

AVG

AVG

AVG

AWB

Zorgwet
(JW, Wmo)



Professional hulp-/
zorgverlenende taak

Professional
Onderwijs

Uitvoerder
wettelijke taak

Platform
**Vakman-
schap**

AVG reikwijdte

- Verwerken persoonsgegevens (in bestanden of geautomatiseerd)
- “Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon”
- “Het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, wissen en vernietigen van gegevens”.



Twee vormen van privacy



AVG grondslagen

- a) U heeft **toestemming** van de persoon om wie het gaat.
- b) Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om een **overeenkomst** uit te voeren.
- c) Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken omdat u dit **wettelijk verplicht** bent.
- d) Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om **vitale belangen** te beschermen.
- e) Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om een **taak van algemeen belang of openbaar gezag** uit te oefenen.
- f) Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om uw **gerechtvaardigde belang** te behartigen.

NB. Bij e) en f) ouders recht van bezwaar



AVG beginselen

1. Rechtmatig, behoorlijk en transparant is;
2. Voor *welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen* is;
3. Toereikend, ter zake dienend, en beperkt tot wat *noodzakelijk* is;
4. Juist en znodig geactualiseerd zijn; onjuiste gegevens worden vernietigd;
5. Niet langer worden bewaard dan noodzakelijk;
6. Veilig zijn en beschermd tegen onrechtmatig gebruik;
7. En de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking de naleving van de beginselen kan aantonen.



AVG bijzondere persoonsgegevens

- Persoonsgegevens over bijvoorbeeld:
 - ras of etnische afkomst,
 - religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen,
 - gegevens over gezondheid,
 - seksueel gedrag of seksuele gerichtheid
- Verboden om te verwerken, tenzij (art 9 AVG)
 - Bijvoorbeeld de wet zegt dat het mag of met toestemming
- Gezondheidsgegevens: jeugdwet dossierplicht jeugdhulpverleners, gemeente voor toeleiden naar jeugdhulp, onderwijswetgeving voor passend onderwijs
- Alleen door personen met geheimhoudingsplicht uit ambt, beroep of overeenkomst
- AVG Grondslag vereist
- AVG Beginselen naleven



Enkele beginsel informatie delen



Doelmatig - kun je met de inbreuk het (gerechtvaardigde) doel daadwerkelijk bereiken?



Subsidiar - kan het doel op een minder ingrijpende manier en/of met minder ingrijpende middelen worden bereikt?



Proportioneel - staat de inbreuk op de privacy in verhouding tot het doel?



Noodzakelijk en relevant – niet alles wat je weet maar alleen wat voor het doel noodzakelijk en relevant is.

Casus: even overleggen

- Leerkracht Dennis maakt zich zorgen over Gerrit (8 jaar) en wil even sparren met Annemiek (de orthopedagoog werkzaam op school) of hij iets anders moet doen in de benadering van Gerrit. Gerrit is bekend met autisme.
- Mag hij overleggen over Gerrit? Mag hij de naam van Gerrit noemen of niet?
- Moet Dennis toestemming vragen aan ouders voor het contact met de orthopedagoog?

Weten: even overleggen

- Vragen stellen mag altijd, antwoorden niet altijd
- Het is de vraag of het noodzakelijk is om de naam van Gerrit te noemen, anoniem heeft de voorkeur
- Voor coaching leerkracht is geen toestemming nodig.
- Was de vraag anders 'wat is er aan de hand met Gerrit' dan is toestemming nodig voor het delen van informatie (en voor de betrokkenheid van de orthopedagoog).

Casus: ondersteuningsvraag school aan SWV passend onderwijs

- Er lijkt toch wat meer aan de hand te zijn met Gerrit en de school wil graag advies van het SWV voor passende ondersteuning van Gerrit.
- Mag de collega van het SWV aansluiten bij een overleg over de problematiek van Gerrit op school met leerkracht, intern begeleider en ouders?
- Is daar toestemming voor nodig?

Weten: ondersteuningsvraag school aan SWV

- SWV heeft een aantal wettelijke taken, zoals:
 - beoordeling toelating leerling tot speciaal onderwijs;
 - adviseren over ondersteuningsbehoefte van een leerling;
 - En het vervolgens toewijzen van ondersteuningsmiddelen of ondersteuningsvoorzieningen aan de school.
- School heeft wettelijke taak ervoor te zorgen dat een leerling passend onderwijs ontvangt (zorgplicht). Voor het uitvoeren van deze wettelijke taken mogen de school en het SWV informatie uitwisselen.

NB: let op ouders/leerling recht van bezwaar

Casus: multidisciplinair overleg

- Ook de extra ondersteuning blijkt onvoldoende en school wil graag overleggen met de behandelaar van Gerrit, leerplicht, SWV en de gemeente om te voorkomen dat Gerrit thuis komt te zitten.
- Is er toestemming nodig van ouders voor dit overleg?
- En wat als Gerrit 12 jaar zou zijn of 16 jaar?

Weten: multidisciplinair overleg

- Weet wat ieders positie is
 - Met wie mag je delen met/zonder toestemming?
 - Heb het doel van de bijeenkomst helder zodat je weet of het past bij je eigen (wettelijke) taak
 - Weet wie de deelnemers zijn en wat hun positie is
 - School/SWV/Leerplicht mogen soms informatie delen op basis wettelijke taak, maar niet met hulpverlener
 - Hulpverlener heeft toestemming nodig voor delen info
 - Soms kan op basis van conflict van plichten
 - Niet meer gegevens dan noodzakelijk
 - Heb je toestemming nodig, maar niet gekregen?
 - Meedenken mag altijd
(bijv. over slagingskans voorgestelde interventie)

Weten: multidisciplinair overleg

- Uitgangspunt: 'praten met' ipv 'praten over'
- Ouders (en leerling) als partner
- Toestemming delen informatie
 - Vrije toestemming, specifiek, geïnformeerd, ondubbelzinnig, aantoonbaar
 - Voorbeeld toestemmingsformulier convenant samenwerking onderwijs, jeugdhulp en gemeenten.
- Onderwijswetgeving: leerling 16 jaar
- Jeugdwet/WGBO:
 - 12-16 jaar jeugdige (en ouders)
 - 16 jaar jeugdige

Casus: Veilig Thuis

- In het overleg zijn gegevens gedeeld die duiden op een vermoeden van kindermishandeling.
- Is melden verplicht als er signalen zijn van kindermishandeling?
- Moet je bij Veilig Thuis zijn of kun je met deze zorgen ook naar het wijkteam (van de gemeente) of de politie?
- Wie is verantwoordelijk voor het zetten van de stappen van de meldcode?

Weten: Veilig Thuis

- Elke deelnemer heeft eigen verantwoordelijkheid om stappen in de meldcode te zetten
 - Degene die signalen constateert is degene die meldt
- Meldcode behelst de stappen om te komen tot een zorgvuldig besluit over wel/niet melden
 - Melden is niet verplicht, meldcode volgen wel
 - Meldrecht geldt enkel naar Veilig Thuis, niet naar de deelnemers aan het overleg
 - Let op: beroepsgeheim geldt ook in contacten met de politie (toestemming of conflict van plichten)

Casus: ondertoezichtstelling

- Inmiddels is er een ondertoezichtstelling voor Gerrit en de gezinsvoogd belt de school (intern begeleider), de behandelaar van Gerrit en de gezinscoach (geeft ook ouderbegeleiding aan moeder) voor informatie over Gerrit, moeder en de thuissituatie.
- Mag school informatie uit het leerlingdossier verstrekken?
- Mag de behandelaar van Gerrit informatie uit het jeugdhulpverleningsdossier verstrekken?
 - Mag de gezinscoach informatie uit het begeleidingsdossier verstrekken?

Weten: ondertoezichtstelling

- *Informatieplicht* bij verzoek om informatie gezinsvoogd
- *Informatierecht* bij 'spontaan' verstrekken info
 - afweging informatie verstrekken voor zover noodzakelijk voor uitvoering OTS

'Persoon van een onder toezicht gestelde minderjarige, diens verzorging en opvoeding of de persoon van een ouder of voogd betreffen'

- Zorgvuldigheidseisen: liefst op schrift, tevoren ouders/ jeugdige informeren, zo nodig zienswijze ouders/jeugdige toevoegen

Links

Website met verschillende documenten over samenwerken in het sociaal domein <https://www.samenvoorzorgenveiligheid.nl> Bij 'producten' kun je op thema kiezen en daar staat 'jeugd en onderwijs' tussen.

Privacy app <https://jeugdconnect.nl/privacy/> (niet echt een app, maar een webpagina die zich als app gedraagt en die je op je beginscherm of bij je favorieten kunt zetten).

<https://www.steunpuntpassendonderwijs-povo.nl/document/modelconvenant-privacy-gegevensuitwisseling-onderwijs-gemeenten-jeugdhulp/>
(incl. toestemmingsformulier)

<https://www.nji.nl/verbinding-onderwijs-en-jeugdhulp/gegevensuitwisseling-en-privacy>
Onder meer de Handreiking gegevensuitwisseling voor scholen met externe partners (zoals hulpverleners)

Website met verschillende documenten over samenwerken in het sociaal domein <https://www.samenvoorzorgenveiligheid.nl> Bij 'producten' kun je op thema kiezen en daar staat 'jeugd en onderwijs' tussen

<https://passendonderwijsenprivacy.nl/#/>



Platform
**Vakman-
schap**



onderwijs | jeugdhulp
zorg | kinderopvang
**met andere
ogen**



BPSW
beroepsvereniging
van professionals
in sociaal werk



Nji Nederlands
Jeugdinstituut



nederlandsche vereniging
van pedagogen en
onderwijskundigen

Tot slot

Dank voor uw aandacht!

Terugkijklink webinar volgt

Vragen:

- juridisch/ethisch spreekuur beroepsvereniging
- juridische helpdesk PO/VO raad



onderwijs | jeugdhulp
zorg | kinderopvang
met andere
ogen

BPSW
beroepsvereniging
van professionals
in sociaal werk



nvo
nederlandse vereniging
van pedagogen en
onderwijskundigen