



**GEMEENTE VEENENDAAL
VEENS WELZIJN
NEDERLANDS
JEUGDINSTITUUT
BPSW
MET ANDERE OGEN**

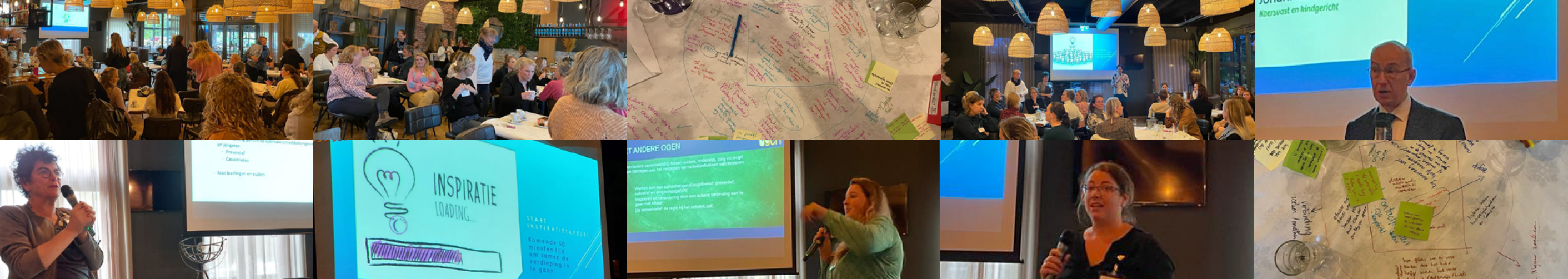


NETWERKBIJENKOMST VEENENDAAL
VAN SAMENWERKEN WORD JE
EEN BETERE PROFESSIONAL
INTERPROFESSIONEEL SAMENWERKEN



**DONDERDAG 9
NOVEMBER 2023
VEENENDAAL**





Donderdag 9 november 2023, Veenendaal

Netwerkbijeenkomst Veenendaal VAN SAMENWERKEN WORD JE EEN BETERE PROFESSIONAL

Interprofessioneel samenwerken

Samenwerken begint met elkaar ontmoeten, elkaar leren kennen. Dat moet je organiseren, anders gebeurt het niet, of te weinig, want iedereen heeft het druk met zijn eigen werk. Op een Netwerkbijeenkomst gebeurt het wel: ruim vijftig professionals uit primair en voortgezet onderwijs, van de JGZ en leerplicht, van jeugdhulp en de gemeente én iemand van de bibliotheek, ze waren er allemaal op de Netwerkbijeenkomst over interprofessioneel samenwerken die de gemeente Veenendaal op 9 november 2023 organiseerde in samenwerking met Netwerk Met Andere Ogen.

Wethouder Dylan Luchtenberg was er ook. "In eigen kring, op onze eigen eilandjes, kennen we elkaar goed. Vanmiddag gaan we de eilanden met elkaar verbinden", schetste hij als doel van de middag. Dat gebeurde in het eerste uur plenair, met een aantal inspirerende verhalen. Daarna verspreidden de deelnemers zich zo gemixt mogelijk over de inspiratietafels om concrete casussen met elkaar te bespreken waarbij je alleen door interprofessioneel samen te werken tot de beste oplossingen komt.

VERSTERKEN VAN DE ONTWIKKELOMGEVING

Chaja Deen, adviseur bij het Nederlands Jeugdinstituut, verzorgde de aftrap met een verhaal over wat dat precies is, interprofessioneel samenwerken, en hoe het werkt. Het gaat er volgens haar om de ontwikkelomgeving rond de scholen te versterken, zodat je met elkaar weet wat er speelt rond een school. Signalen kunnen dan eerder worden opgepakt en met elkaar gedeeld. Het is dus belangrijk elkaar regelmatig op te zoeken en in gesprek te gaan over wat je met elkaar ziet.

Minstens zo belangrijk is om af te stappen van het benoemen van problemen maar te zoeken naar wat er nodig is om het anders te kunnen doen. “Het is heel makkelijk om te zeggen: dit kind is zo lastig”, zegt Deen. “Maar als je even doorvraagt en de juiste vragen stelt, kom je er misschien achter dat het in een andere situatie misschien wél goed gaat met het kind. Daar kun je van leren.”

Wat goed werkt als je interprofessioneel met elkaar samenwerkt is een focus op de doelen: wat willen we bereiken? En regelmatig bekijken we dan: zijn onze doelen al dichterbij gekomen? Moeten we het misschien anders doen?

Wat ook helpt, is een nieuwsgierigheid naar elkaars professionals kennis: hoe kijk jij ernaar? Soms betekent samenwerken dat je iets van je eigen professionals autonomie moet inleveren, omdat de ander ook een waardevolle bijdrage kan leveren aan de oplossing. Bij gebrek aan een goede Nederlandse term noemen we dat wel ‘boundary crossing’. Hoe dat precies werkt, daarover staat op de website van het Nederlands Jeugdinstituut veel waardevolle informatie. Bijvoorbeeld in het artikel [‘Grip krijgen op interprofessioneel samenwerken’](#).

ELKAAR OPZOEKEN

Britt Kiene werkt als beleidsadviseur bij de beroepsvereniging voor sociaal werkers, en is nauw betrokken bij de Lerende Praktijken van Netwerk Met Andere Ogen. Ze roept iedereen op zich hierbij aan te sluiten (dat kan via de website: <https://www.netwerkmelandereogen.nl/word-lid>). “De enige manier om tot een betere praktijk voor de jeugd te komen is elkaar op te zoeken, ervaringen uit te wisselen en elkaar te inspireren.”

Door de vele ontmoetingen in werksessies, dialogogavonden, doen-dagen en netwerktafels van Met Andere Ogen bereiken signalen van de werkvloer het beleidsniveau en kan er echt iets veranderen, is haar ervaring.

VERTRAGEN EN VERDRAGEN

In de Lerende Praktijk Veenendaal brengen ze dit al in praktijk, vertelt Emma Kager, werkzaam als projectmedewerker bij Veens Welzijn. Drie kernscholen ontwikkelen een effectieve manier van interprofessioneel samenwerken die als inspiratie kan dienen voor de overige scholen in de gemeente. Het doel is vooral de sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen te ondersteunen door te investeren in de pedagogische basis rond het kind. Dat dit nodig is, is ook de ervaring van de Johannes Calvijnsschool in Veenendaal, een van de drie kernscholen in het project Lerende Praktijk Veenendaal. Directeur-bestuurder Dick van Wijngaarden vertelt dat hij niet lang hoefde na te denken toen hij de uitnodiging ontving om kernschool te worden. “Wij werken graag mee aan alles wat helpt om de pedagogische basis te versterken voor de kwetsbare kinderen waarvoor we als school een speciale rol te vervullen hebben.”

Het project is net begonnen (aan het begin van schooljaar 2023-2024), maar Van Wijngaarden merkt nu al dat er betere contacten zijn met bijvoorbeeld de jeugdarts, en ook met organisaties in de wijk waar de school tot nu toe nauwelijks contact mee had. “We

kunnen daardoor sneller handelen in het belang van het kind. Tegelijk heb ik geleerd hoe belangrijk het is om met elkaar te ‘vertragen en verdragen’, zoals ik het noem: we moeten niet te snel in de uitvoering willen stappen - want misschien doen we wel de verkeerde dingen - maar eerst een goed beeld hebben van de situatie als geheel.”

GEHOORD AAN DE INSPIRATIETAFELS: **GEEF OUDERS DE REGIE**

Aan een tiental inspiratietafels gingen de deelnemers vervolgens met elkaar in gesprek over een van de vier casussen die ze kregen voorgelegd. Zoals het geval van het meisje dat halverwege het schooljaar wordt aangemeld op school, alvast begint in groep 5, zonder dat het dossier van de vorige school al ontvangen is. Eenmaal op haar nieuwe school blijkt er van alles ‘aan de hand’ te zijn geweest: het meisje heeft in haar vorige woonplaats al op meerdere basisscholen gezeten, en er is het vermoeden van laaggeletterdheid. De school had dit graag geweten voordat ze het meisje inschreven.

Wat een school dan meestal doet, is beginnen met een cognitieve toets: waar ‘staat’ het meisje in haar ontwikkeling? “Dan hebben we een beginpunt voor een gesprek”, zegt de IB’er. “Maar alles valt of staat bij de medewerking van de ouders. Als die geen goedkeuring geven voor vervolgonderzoeken, blijft het wat ons betreft bij een onderbuikgevoel: er zal wat wat ‘aan de hand’ zijn...” In de uitwisseling met medewerkers van het CJG en een sportcoach wordt al snel geconcludeerd dat een vertrouwensband met ouders de basis is voor iedere succesvolle aanpak. Ouders kunnen het gevoel hebben dat ze hebben gefaald, en vertellen daarom niet altijd wat er echt gebeurd is. Door samen te zoeken naar de beste oplossing, en ouders de regie te laten voeren, kan een goede basis voor samenwerking ontstaan.

GEHOORD AAN DE INSPIRATIETAFELS: **EEN ‘THUIS’ VOOR DE WIJK**

Aan een van de andere tafels gaat het gesprek onder meer over armoede als een van de grootste veroorzakers van kansenongelijkheid. Als professional kun je oog hebben voor kleine signalen: heeft het kind een winterjas? Draagt het een sjaal als het kouder wordt? Vervolgens kun je naar de ouders: vind je het goed dat ik je help? “Want er zijn altijd manieren om een gezin dat in armoede leeft te helpen. Je moet het alleen wel eerst (willen) zien.” De gesprekspartners zijn het erover eens dat oplossingen niet meer van boven kunnen komen - dat accepteren we niet meer. Oplossingen ontstaan in samenwerking met elkaar. Een van die oplossingen is om gebouwen neer te zetten die meer zijn dan een school alleen, waarin meerdere wijkfuncties samenkomen, als een ‘thuis voor de wijk’. Als het aanbod op één plek samenkomt, is het makkelijker om ‘de juiste kinderen bij het juiste aanbod te krijgen’. Er is veel aanbod, maar dat komt niet altijd terecht bij de kinderen die het het hardste nodig hebben. Zo vergroot je misschien nog verder de kansenongelijkheid die je met het aanbod wilde bestrijden.

GEHOORD AAN DE INSPIRATIETAFELS: **KIJK NAAR KANSEN EN MOGELIJKHEDEN**

Blijf investeren in goede onderlinge relaties en vertrouwen van professionals onder elkaar, klonk in het gesprek aan weer een andere tafel. Zorg dat je elkaar kent en elkaars kennis deelt. Waarom delen we bijvoorbeeld niet een schoolpsycholoog en een orthopedagoog met elkaar? En hoe zorgen we er met elkaar voor dat kinderen krijgen waar ze recht op hebben: een plek waar ze zich ontwikkelen kunnen? Laten we kijken naar kansen en mogelijkheden, zonder dat we de nodige structuren uit het oog verliezen. En laten we er altijd van uitgaan dat iedereen het beste wil voor het kind. Dan hoeven we elkaar ook geen verwijten te maken: ja maar jij - nee, jij.

TOT SLOT: **BETERE PROFESSIONALS**

De onderwijs- en jeugdprofessionals in Veenendaal hebben een grote behoefte om samen te werken, zo blijkt weer op deze middag over interprofessioneel samenwerken. Het is een hele opgave om de juiste vraag boven tafel te krijgen en dat lukt alleen als je dat samen doet. Met elkaar beschikken we over enorm veel expertise. Dat maakt ons wel eens ongeduldig: we weten samen zoveel, waarom komen we dan niet sneller vooruit? Hoeveel bijeenkomsten als deze hebben we nog nodig om samenwerken echt tot een tweede natuur te maken? Waarschijnlijk kúnnen we niet zonder bijeenkomst als deze, omdat het altijd weer nodig is een aanleiding te hebben elkaar op te zoeken, met elkaar in gesprek te gaan, elkaar te leren kennen.

Bijna iedereen steekt dan ook zijn hand omhoog als de wethouder aan het einde vraagt: vond je deze middag nuttig bestede tijd? Natuurlijk zijn er altijd wensen over wat je ook had willen leren, of anders had willen doen, maar dat professionals blijvend met elkaar in gesprek moeten gaan, omdat ze daar betere professionals van worden, daarover is iedereen het eens.

NETWERKBIJEENKOMST VEENENDAAL

VAN SAMENWERKEN WORD JE EEN BETERE PROFESSIONAL

INTERPROFESSIONEEL SAMENWERKEN



veenendaal.nl



veens-welzijn.nl



nji.nl



sociaalwerkversterkt.nl



netwerkmetaandereogen.nl